

# 개인정보 보호처리 방침

---

2019. 4

(주) 드림손해사정



(주)드림손해사정(이하 '회사' 라 함)은 귀하의 개인신용정보보호를 매우 중요시하며, 「개인정보보호법」을 준수하고 있습니다.

회사는 개인정보 처리방침을 통하여 고객 제공한 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 정의
2. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법
3. 개인정보 수집목적 및 이용목적
4. 개인정보의 보유 및 이용기간과 파기절차 및 방법
5. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법
6. 개인정보의 제공 및 공유
7. 개인정보 보호책임자
8. 개인정보의 안전성 확보조치
9. 개인정보 보호를 위한 교육
10. 정책 변경에 따른 고지의 의무

## 1. 정의

개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명, 주민등록번호 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다.

## 2. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

회사는 손해사정업무를 위해 보험업법에 명시된 최소한의 개인정보만을 수집합니다.

- 수집항목 : 성명, 주민번호, 주소, 성별, 연락처, 통장사본 등의 보험금 청구 및 지급과 관련된 서류일체와 의료기록, 의무기록, 관공서에서 발급하는 사고관련 확인서 등의 손해사정 업무를 위한 서류일체
- 상기에 언급한 보험금지급 관련 정보
- 보험대상자(피보험자)의 질병 및 상해에 관한 정보
- 사고확인을 위한 관할기관이 발급한 정보일체
- 본인의 위임을 받아 취득하였거나 적법한 절차에 따라 수집한 각종 조사서, 판결문, 증명서, 확인서, 진료기록, 진료확인서, 진단서 등에 포함된 개인정보.

- 그러나, 고객의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)는 가급적 수집하지 않으며, 부득이하게 수집해야 할 경우 고객의 사전동의를 반드시 구할 것입니다.  
그리고, 어떠한 경우라도 제공된 개인정보를 고객에게 사전에 밝힌 목적 이외에 다른 목적으로 사용하지 않으며 외부로 유출하지 않습니다.

### 3. 개인정보 수집목적 및 이용목적

회사는 수집한 개인정보를 손해사정업무의 목적으로만 사용하며, 이용 목적이 변경될 시에는 동의를 반드시 구할 것입니다.

### 4. 개인정보의 보유 및 이용기간 및 파기절차 및 파기방법

회사는 보험업법 및 보험사가 규정한 보유기간동안 개인정보를 보유하고 그 이후에는 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 또한 규정한 보유기간 내에도 그 이용목적이 달성된 시에는 지체없이 파기합니다.

- 보유기간 : 종결보고서제출하고 5일 이내 및 이용목적이 달성될 때까지
- 파기절차 : 이용목적 달성 후 보유기간 내에 적절한 파기방법에 의하여 즉시파기
- 파기방법 : 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제하고 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나소각하여 파기

### 5. 고객(정보제공자) 및 그 법정대리인의 권리와 그 행사방법

고객 및 법정대리인은 제공된 개인정보와 관련하여 문서를 이용하여 회사에 개인정보 열람 등의 권리를 행사할 수 있으며, 회사는 지체 없이 필요한 조치를 합니다.

- \* 법에 의해 보관이 의무화된 개인정보는 요청이 있더라도 보관기간 내에 수정·삭제 할 수 없습니다.

### 6. 개인정보의 제공 및 공유

(주)드림손해사정 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 1)고객이 사전에 동의한 경우
- 2)법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우
- 3)손해사정업무를 위한 의료심사, 법률자문 및 관계기관에서 손해사정 업무를 위한 문서 및 자료를 발급.제공받아야 할 경우.
- 4)보험금지금을 위해 중복으로 가입되어 있는 보험사에 보험금지급 자료를 제공하여야 하는 경우

## 7. 개인정보 보호책임자

회사는 아래와 같이 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보 관리책임자 : 김성주 대표
- 연락처 : 02-2086-4500
- 이메일 : portal@dreasons.com

## 8. 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 이용자의 개인정보보호를 위한 기술적 대책으로서 여러 보안장치를 마련하고 있습니다.

고객이 제공한 모든 정보는 데이터화된 정보의 경우에는 외부로부터 침입할 수 없도록 보안시스템방화벽을 설치하였고, 내부에서는 그 열람 권한을 가진 개인정보취급자 외에 열람할 수 없도록 내부지침을 통해 통제하고 있으며, 출력화된 문서의 경우에는 잠금장치가 설치된 캐비닛 또는 문서보관함에 보관하고 있음. 또한, 총체적인 보안을 위해 무인 경비시스템을 설치하여 외부로부터의 침입을 원천적으로 방어하고 있는 등 고객의 개인정보를 안전하게 보호/관리하고 있습니다.

한편, 회사는 고객의 개인정보보호를 위한 관리적 대책으로서 고객의 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 지침을 마련하고, 고객의 개인정보를 안전하게 보고하기 위한 지속적인 보안교육을 실시하고 있습니다

## 9. 개인정보보호를 위한 교육

회사는 제공된 개인정보보호를 위해 지속적인 개인정보보호에 대한 교육을 실시하고 있으며, 그 아래와 같음.

- 매분기 1 회,보안의 날로 지정하여 개인정보보호교육을 실시.
- 개인정보보호 일일점검표를 통해 개인정보보호 상태를 확인 한 후 점검 시 발견된 문제에 대해서는 즉시 시정 및 추가교육 실시

## 10. 정책 변경에 따른 고지의 의무

이 개인정보처리방침은 2019년 04월 24일에 제정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보처리방침을 시행하기 최소 7일전에 사내에 공지하고, 필요시 고객에게 정보를 제공하도록 하겠습니다.